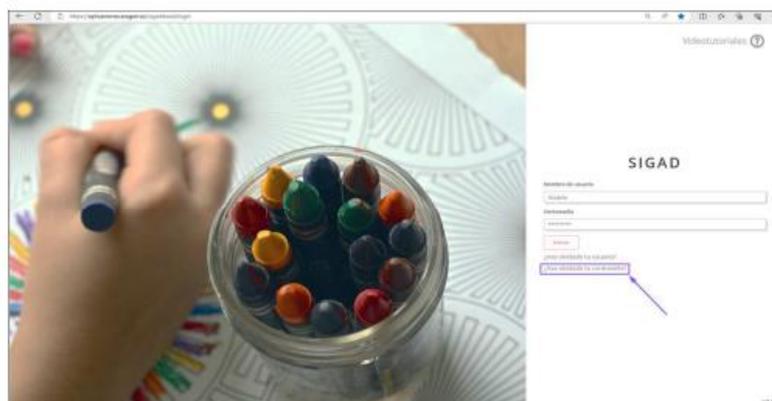


AVISO - Esto no será posible para los usuarios de personas menores de edad.

Recuperación de contraseña

Accedemos a la web de SIGAD Didáctica a través del enlace <https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login> y pulsamos sobre el texto **¿Has olvidado tu contraseña?**



Esto nos lleva a la pantalla de recuperación de contraseña en la que tenemos que introducir nuestro usuario SIGAD y pulsar **Recuperar**



En la parte inferior derecha de la pantalla aparecerá un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico a la dirección que se indica, que contiene las instrucciones a seguir para recuperar la contraseña:



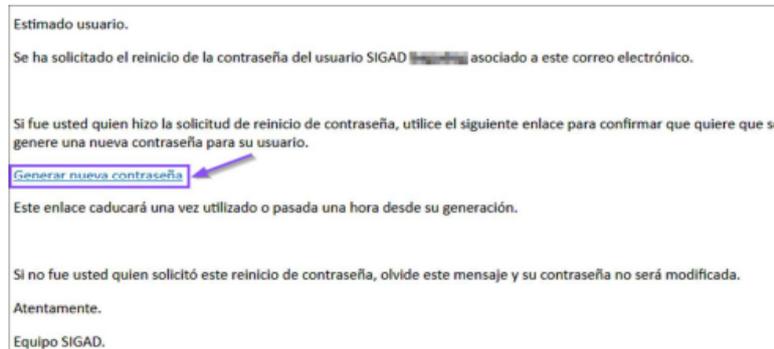
The screenshot shows the SIGAD login interface. At the top, the title "SIGAD" is centered. Below it, there are two input fields: "Nombre de usuario" (containing "Usuario") and "Contraseña" (containing "xxxxxxx"). A red "Entrar" button is positioned below the password field. Underneath the button are two links: "¿Has olvidado tu usuario?" and "¿Has olvidado tu contraseña?". In the bottom right corner, a green success message box is displayed, containing a checkmark icon and the text: "Se ha enviado un mensaje al e-mail [email address] para recuperar su password." A blue arrow points from the "¿Has olvidado tu contraseña?" link to the success message box.

Si en lugar de aparecernos la pantalla con el mensaje verde anterior, nos aparece un mensaje de error debemos, como nos indica el mensaje, ponernos en contacto con nuestro centro de referencia puesto que, posiblemente, no tengamos asociada ninguna cuenta de correo a nuestro usuario SIGAD o haya algún error en la misma.



The screenshot shows the SIGAD password recovery interface. At the top, the title "SIGAD" is centered. Below it, the sub-header "RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA" is displayed. There is a "Nombre de usuario" input field containing "usuario@sigad". A red "Recuperar" button is located below the input field. At the bottom left, there is a link "Volver al inicio de sesión". In the bottom right corner, a red error message box is shown, containing an 'x' icon and the text: "No se ha podido recuperar el usuario. Contacte con su centro de referencia." A blue arrow points from the "Recuperar" button to the error message box.

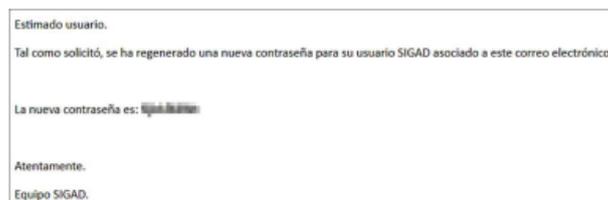
Si se nos ha mostrado el mensaje en verde que nos indica que se nos ha enviado un correo electrónico, accedemos a la bandeja de entrada de nuestra cuenta de correo y abrimos el mensaje con asunto **Servicio de reinicio de contraseña de usuario SIGAD**, que contendrá un enlace **Generar nueva contraseña** en el que debemos pulsar para recuperar la misma:



Se abrirá en el navegador la siguiente información:



Volvemos de nuevo a comprobar que hemos recibido un correo **Servicio de reinicio de contraseña de usuario SIGAD**, que contendrá la nueva contraseña:



Una vez que hemos conseguido la contraseña, abrimos de nuevo en el navegador la página de SIGAD Didáctica (<https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login>) y accedemos con nuestro usuario y la nueva contraseña:



Al entrar en la plataforma, nos obligará a cambiar la contraseña que nos han asignado por una que elijamos. Además, en esa misma ventana también podremos cambiar la dirección de correo electrónico si queremos modificar la que consta, aunque también podremos hacerlo posteriormente desde nuestro Perfil.

