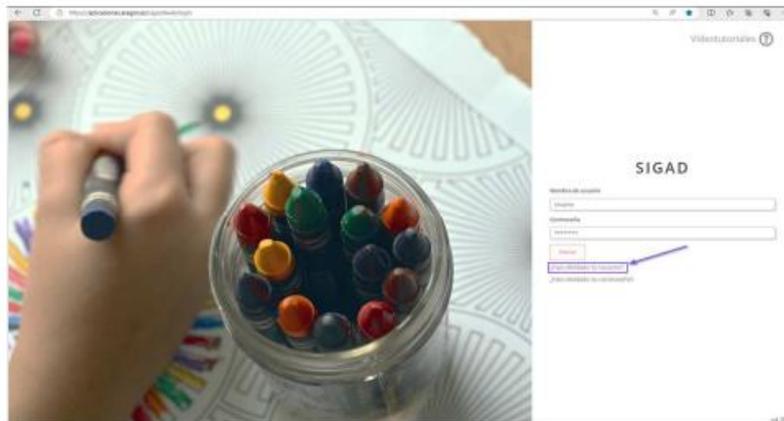


---

## Alta o reinicio de usuario

---

Accedemos a la web de SIGAD Didáctica a través del enlace <https://aplicaciones.aragon.es/sigaddweb/login> y pulsamos sobre el texto **¿Has olvidado tu usuario?**



Esto nos lleva a la pantalla de recuperación de usuario en la que tenemos que introducir DNI, NIE o pasaporte y pulsar



En la parte inferior derecha de la pantalla aparecerá un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico a la dirección que se indica, que contiene las instrucciones a seguir para recuperar la contraseña:

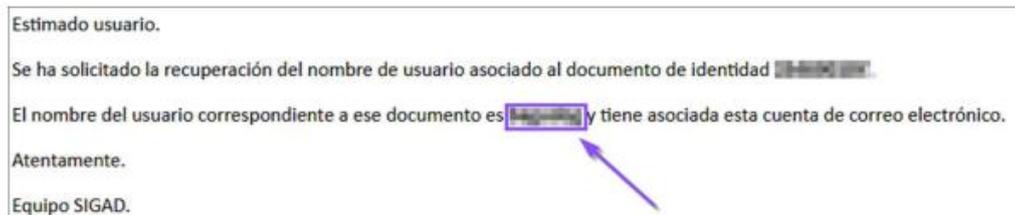


Si en lugar de aparecernos la pantalla con el mensaje verde anterior, nos aparece el mensaje de error siguiente, aun habiendo introducido correctamente nuestro documento, entonces, como indica el mensaje, debemos ponernos en contacto con nuestro centro de referencia puesto que posiblemente tengamos registrado erróneamente el documento o no tengamos asociada ninguna cuenta de correo a nuestro usuario SIGAD.



The screenshot shows the SIGAD user recovery interface. At the top, it says 'SIGAD' and 'RECUPERACIÓN DE USUARIO'. Below that, there is a 'Documento' label and a text input field containing '31456789'. A red 'Recuperar' button is positioned below the input field. Underneath the button is a link that says 'Volver al inicio de sesión'. In the bottom right corner, a red error message box is displayed with a white 'x' icon. The message reads: 'No se ha podido recuperar el usuario. Contacte con su centro de referencia.' A blue arrow points from the bottom left towards the error message box.

Si se nos ha mostrado el mensaje en verde que nos indica que se nos ha enviado un correo electrónico, accedemos a la bandeja de entrada de nuestra cuenta de correo y abrimos el mensaje con asunto **Servicio de recuperación de usuario SIGAD**, que contendrá el usuario asociado al documento introducido en la pantalla de recuperación:



The screenshot shows an email message with the following text: 'Estimado usuario.', 'Se ha solicitado la recuperación del nombre de usuario asociado al documento de identidad [REDACTED].', 'El nombre del usuario correspondiente a ese documento es [REDACTED] y tiene asociada esta cuenta de correo electrónico.', 'Atentamente.', and 'Equipo SIGAD.'. A blue arrow points from the bottom right towards the redacted user name in the third line.

Una vez recuperado el usuario SIGAD, si no conocemos la contraseña asociada a ese usuario, debemos seguir los pasos descritos en el punto anterior **Recuperación de contraseña**.